

Обращение на детский «телефон доверия» **8-800-2000-122** является наиболее доступным способом получения психологической помощи. Все звонки с любых телефонов бесплатны, анонимны и конфиденциальны.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского «телефона доверия». Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на «телефон доверия» гарантируется.

Основное предназначение детского «телефона доверия» – обеспечивать поддержку детям в трудной или кризисной ситуации. Позвонив по номеру детского «телефона доверия», ребенок или подросток может поделиться со специалистом абсолютно любой волнующей его проблемой. Это могут быть сложности в отношениях с родителями или сверстниками, плохие отметки в школе, разнообразные страхи, переживания из-за неудач, ссоры с другом или подругой, эмоциональные трудности, необходимость получить помощь в любых кризисных ситуациях. На детский «телефон доверия» могут обращаться и родители, столкнувшиеся со сложностями в процессе воспитания ребенка или испытывающие сложности во взаимопонимании со своими детьми. Квалифицированные специалисты окажут помощь и в таких ситуациях.

На территории округа постоянно действуют «телефоны доверия»:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Новоселицкого муниципального округа Ставропольского края: **8(86548) 2-17-48**;

- отделения по делам несовершеннолетних отдела МВД России «Новоселицкий»: **8(86548) 2-04-77**;

- управления труда и социальной защиты населения администрации Новоселицкого муниципального округа Ставропольского края по вопросам детства: **8(86548) 3-01-90**;

- отдела образования администрации Новоселицкого муниципального округа Ставропольского края, выполняющего функции по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних детей: **8(86548) 3-01-22**;

- отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ГБУСО «Новоселицкий комплексный центр социального обслуживания населения»: **8(86548) 2-22-32**;

- кабинета анонимного кризисного консультирования (при ГБУЗ СК «Новоселицкая районная больница»): **8(86548) 2-13-60**.

По всем интересующим вас вопросам и оказанию практической и консультативной помощи просим обращаться по данным телефонам в удобное для вас время.